

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti Peniaze - Záložňa s.r.o. poskytujúcej služby záložne.

1./ Výklad pojmov

Na účely týchto Všeobecných obchodných podmienok sa rozumie:

- **VOP** – všeobecné obchodné podmienky
- **Záložňa alebo záložný veriteľ** - spoločnosť Peniaze - Záložňa s.r.o., so sídlom Dlhá 95C, 010 09 Žilina, IČO: 46 635 637, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, Oddiel: Sro, Vložka č. 56499/L. Záložňa je obchodnou spoločnosťou, ktorá v rámci svojej podnikateľskej činnosti vykonáva činnosť záložne, pričom poskytuje zákazníkovi finančné služby spočívajúce v poskytovaní finančných prostriedkov, ktorých poskytnutie je zabezpečené záložným právom zriadeným k predmetu záložného práva (zálohu) v prospech záložne. Záložňa má vo vzťahu so zákazníkovi postavenie záložného veriteľa.
- **Finančná služba** – poskytnutie finančných prostriedkov na základe zmluvy o poskytnutí finančných prostriedkov so zriadením záložného práva. Predpokladom využívania finančných služieb záložne je úspešná registrácia a následné uzatvorenie rámcovej zmluvy o poskytovaní služieb, na základe ktorej následne dochádza k uzatváraniu jednotlivých zmlúv o poskytnutí finančných prostriedkov so zriadením záložného práva.
- **Rámcová zmluva o poskytovaní služieb** – je spotrebiteľská zmluva uzatvorená podľa § 51 Zákona č. 40/1964 Z.z. Občiansky zákonník v znení neskorších právnych predpisov prostriedkami diaľkovej komunikácie, ktorú uzatvára záložňa a zákazník a predmetom ktorej je rámcová úprava vzájomných práv a povinností zmluvných strán v súvislosti s poskytovaním služieb záložne zákazníkovi.
- **Zmluva o poskytnutí finančných prostriedkov so zriadením záložného práva** – je spotrebiteľská zmluva uzatvorená podľa § 51 v spojení s ust. 151b, ktorá sa podporne spravuje ust. § 657 a nasl. Zákona č. 40/1964 Z.z. Občiansky zákonník v znení neskorších právnych predpisov prostriedkami diaľkovej komunikácie, ktorú uzatvára záložňa a zákazník a predmetom ktorej je poskytnutie finančných prostriedkov zákazníkovi a súčasné zabezpečenie tejto pohľadávky vrátane jej príslušenstva záložným právom k zálohu.
- **Záloh** – je predmetom záložného práva, ktoré zabezpečuje pohľadávku záložne voči zákazníkovi. Predmetom zálohu môžu byť:
 - a/ hnutelné veci,
 - b/ registrovaná ochranná známka alebo patent, ktoré musia byť platné a to minimálne po dobu dvoch rokov od zriadenia záložného práva k tejto ochrannej známke alebo patentu, a ktorého majiteľom zapísaným v príslušnom registri je zákazník,
 - c/ web stránka, ktorej majiteľom je zákazník,
 - d/ obchodný podiel, ktorého vlastníkom je zákazník,
 - e/ pohľadávka, ktorej veriteľom je zákazník,
 - f/ karta partnera,
 - g/ iná vec právo alebo majetková hodnota, na základe individuálneho posúdenia zo strany záložne.

Vec, ktorá je ponúkaná do zálohu musí byť vo výlučnom vlastníctve zákazníka. V prípade, kedy je predmetom záložného práva právo alebo iná majetková hodnota, výlučným nositeľom tohto práva alebo vlastníkom tejto inej majetkovej hodnoty musí byť zákazník a zmluva o jeho zriadení musí byť písomná a záložné právo vznikne jeho zápisom v príslušnom registri.

O tom, či záložňa určitú vec/ právo alebo inú majetkovú hodnotu preberie ako záloh rozhoduje záložňa, resp. jej poverený zamestnanec. Na prevzatie veci/ práva alebo inej majetkovej hodnoty do zálohu nemá zákazník právny nárok. Záložňa ako záloh nepreberá veci nefunkčné, poškodené a/ alebo nekompletné alebo veci, práv alebo iné majetkové hodnoty zaťažené právami iných tretích osôb. V prípade ak je vec odovzdávaná do zálohu v záručnej dobe, musí záložca spolu s vecou odovzdať tiež listiny umožňujúce uplatnenie záruky. Záložňa preberá ako záloh vec, právo alebo inú majetkovú hodnotu, ktorá má určitú reálnu hodnotu, ktorá je minimálne o 30 % vyššia ako je výška poskytnutých finančných prostriedkov (istiny pohľadávky) záložne voči zákazníkovi.

- **Karta partnera** - zľavová alebo iná karta, vydaná spoločnosťou s ktorou má Záložňa uzatvorenú zmluvu o spolupráci, na základe ktorej partner umožňuje ním vydanú kartu poskytovať ako záloh, s ktorej vlastníctvom je spojené právo na poskytnutie určitých výhod. Karta partnera je individuálne určiteľná hnutelná vec, ktorá má určitú hodnotu, stanovenú jej vydavateľom. Karta partnera obsahuje identifikačné údaje, ktoré umožňujú jej špecifikáciu a individuálne určenie ako veci. Zoznam partnerov uverejní Záložňa na svojej webovej stránke.
- **Zákazník** - fyzická osoba, ktorá je občanom Slovenskej republiky, s trvalým pobytom v Slovenskej republike, ktorá najneskôr v deň žiadosti o poskytnutie finančnej služby záložne dovŕšila vek 18 rokov a je plne spôsobilá na právne úkony. Zákazníkom je vždy spotrebiteľ v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky. Zákazníkom je osoba, ktorá splnila podmienky záložne pre úspešnú registráciu ako zákazníka, a s ktorou záložňa uzatvorila rámcovú zmluvu o poskytovaní služieb.
- **Potenciálny zákazník** - fyzická osoba, ktorá záložňu požiadala o poskytnutie finančnej služby. Uzatvorením rámcovej zmluvy o poskytovaní služieb sa potenciálny zákazník stáva zákazníkom.
- **Trvanlivé médium** – nástroj alebo technický prostriedok, ktorý umožňuje zákazníkovi uchovať jemu adresovanú informáciu spôsobom umožňujúcim použitie tejto informácie v budúcnosti na účely, ktoré plní táto informácia, a umožňujúcim nezmenené reprodukovanie uloženej informácie, najmä technický nosič informácií.

2./ Úvodné ustanovenia

1. Tieto VOP vydáva záložňa s cieľom úpravy podmienok a pravidiel využívania finančných služieb záložne. Tieto VOP sú záväzné pre záložňu a pre zákazníkov.
2. Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou rámcovej zmluvy o poskytovaní služieb, ktorú uzatvára záložňa so zákazníkom za účelom poskytovania finančných služieb záložne zákazníkovi ako i neoddeliteľnou súčasťou každej jednotlivej zmluvy o poskytnutí finančných prostriedkov so zriadením záložného práva, uzatvorenej na základe rámcovej zmluvy o poskytovaní služieb, predmetom ktorej je poskytnutie finančných prostriedkov zákazníkovi. Odchylné ustanovenia zmluvy o poskytnutí finančných prostriedkov so zriadením záložného práva majú prednosť pred ustanoveniami týchto VOP. Akékoľvek odchýlky od týchto VOP musia byť medzi zmluvnými stranami dohodnuté písomnou formou, inak sú neplatné.

3./ Žiadosť o poskytnutie finančnej služby

1. Každý je oprávnený požiadať záložňu o poskytnutie finančnej služby, ktorou sa rozumie poskytnutie finančných prostriedkov a to vyplnením predpísaného formulára prostredníctvom webovej stránky

záložne www.peniaze-zalozna.sk alebo prostredníctvom krátkej textovej správy SMS na čísle 0902 022 099, alebo písomne zaslaním vyplneného formulára na adresu sídla záložne. Záložňa môže zaregistrovať zákazníka aj na základe jeho akceptácie návrhu Rámcovej zmluvy o poskytovaní služieb, ktorá mu bola predložená zo strany záložne, avšak len za predpokladu, že spĺňa podmienky podľa bodu 3 tohto článku VOP. Predpokladom využívania finančných služieb záložne je úspešná registrácia potenciálneho zákazníka ako zákazníka záložne a uzatvorenie rámcovej zmluvy o poskytovaní služieb. Po úspešnej registrácii je zákazník oprávnený využívať služby záložne.

2. Potenciálny zákazník je povinný v žiadosti o registráciu uviesť len pravdivé, platné a úplné informácie. Žiadosť o registráciu musí byť vyplnená úplne. V opačnom prípade je záložňa oprávnená odmietnuť registráciu osoby ako zákazníka. Potenciálny zákazník zodpovedá za škodu spôsobenú záložni, resp. iné voči nej uplatnené nároky alebo sankcie v prípade neuvedenia pravdivých, platných a úplných informácií.
3. Zákazníkom sa môže stať len fyzická osoba – spotrebiteľ, ktorá:
 - a. je občanom Slovenskej republiky
 - b. má na území Slovenskej republiky trvalý pobyt
 - c. najneskôr v deň podania žiadosti o poskytnutie finančnej služby dovŕšila vek 18 rokov
 - d. je plne spôsobilá na právne úkony
 - e. je vlastníkom veci, inej majetkovej hodnoty alebo nositeľom práva, ktorá je spôsobilá byť zálohom podľa týchto VOP
 - f. akceptuje VOP záložne.
4. Ak o registráciu žiada osoba, ktorá je súčasne zákazníkom partnera záložne a súčasne vlastníkom platnej a aktívnej karty partnera a súčasne ešte nemá so záložňou uzatvorenú rámcovú zmluvu o poskytovaní služieb, uvedie v žiadosti o poskytnutie finančnej služby aj svoje identifikačné číslo, pridelené partnerom záložne, ak také bolo zákazníkovi pridelené.
5. Podaním žiadosti prostredníctvom webovej stránky záložne alebo krátkej textovej správy SMS zákazník potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito VOP a zároveň, že mu boli poskytnuté informácie podľa § 4 zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou týchto VOP.
6. Splnenie podmienok pre úspešnú registráciu osoby ako zákazníka posudzuje záložňa. Na schválenie žiadosti o registráciu nemá potenciálny zákazník právny nárok.
7. Po úspešnej registrácii a uzatvorení rámcovej zmluvy o poskytovaní služieb medzi záložňou a zákazníkom je zákazník oprávnený žiadať o poskytnutie finančnej služby záložne.
8. Záložňa potenciálneho zákazníka informuje o vybavení jeho žiadosti o registráciu a to prostredníctvom krátkej textovej správy SMS, zaslanej na telefónne číslo, ktoré potenciálny zákazník uviedol pri registrácii. V prípade neschválenia žiadosti o registráciu oznámi túto skutočnosť potenciálnemu zákazníkovi.
9. Zákazník vyhlasuje, že pri podaní žiadosti o registráciu, o poskytnutie finančnej služby, pri uzatvorení rámcovej zmluvy o poskytovaní služieb a/ alebo zmluvy o poskytnutí finančných prostriedkov so zriadením záložného práva nie je pod vplyvom omamných látok ani iných návykových látok a je plne zodpovedný za svoje konanie. Podaním žiadosti zákazník súhlasí, že môže byť telefonicky

kontaktovaný zákazníckym centrom záložne za účelom potvrdenia povinných údajov zákazníka uvedených v žiadosti alebo za účelom doplnenia ďalších údajov zákazníka v súvislosti s podanou žiadosťou. Zákazník berie na vedomie, že neposkytnutie uvedeného potvrdenia alebo údajov môže mať za následok zamietnutie žiadosti.

10. Splnenie podmienok pre poskytnutie finančnej služby posudzuje záložňa. Na schválenie poskytnutia finančnej služby nemá zákazník právny nárok a zaslanie konkrétnej ponuky je na výlučnom uvážení záložne.
11. Zákazník v žiadosti o poskytnutie finančnej služby uvedie sumu finančných prostriedkov, o poskytnutie ktorých žiada, presne identifikuje vec, právo alebo inú majetkovú hodnotu, ktorú ponúka ako záloh tak, aby nebola zameniteľná s inou vecou, právom alebo inou majetkovou hodnotou. Zákazník podaním žiadosti o poskytnutie finančnej služby vyhlasuje, že vec, ktorú poskytuje ako záloh je v jeho výlučnom vlastníctve, resp. v prípade, kedy je predmetom zálohu právo alebo iná majetková hodnota, že je výlučným nositeľom tohto práva alebo vlastníkom tejto majetkovej hodnoty, je spôsobilá byť predmetom záložného práva, je prevoditeľná, má hodnotu, ktorá o minimálne 30 % prevyšuje sumu finančných prostriedkov, o poskytnutie ktorých zákazník žiada a nie je zaťažená žiadnymi právami tretích osôb. Podmienky uvedené v tomto bode musia byť splnené kumulatívne. Zákazník berie na vedomie, že záložňa preberá okrem hnutelných vecí a práv a iných majetkových hodnôt vymedzených v článku 1 týchto VOP ako záloh tiež kartu partnera, ktorá je vo výlučnom vlastníctve zákazníka, je nepoškodená, platná a aktívna, a obsahuje všetky údaje potrebné pre jej jednoznačnú identifikáciu. Na prevzatie zákazníkom ponúkanej veci do zálohu nemá zákazník právny nárok. O tom, či záložňa určitú vec alebo právo alebo inú majetkovú hodnotu preberie ako záloh rozhoduje záložňa, resp. jej poverený zamestnanec. Záložňa súčasne vec alebo právo alebo inú majetkovú hodnotu ohodnotí a určí či stanovenú hodnotu bude považovať dostačujúcu na zabezpečenie pohľadávky záložne z titulu poskytnutých finančných prostriedkov zákazníkovi. Ak vec alebo právo alebo iná majetková hodnota ktorú zákazník ponúka do zálohu nemá hodnotu v minimálnej výške podľa tohto bodu VOP, je záložňa oprávnená veci ponúknuté do zálohu odmietnuť a teda odmietnuť aj samotnú žiadosť o poskytnutie finančnej služby alebo je oprávnená ponúknuť zákazníkovi poskytnutie finančných prostriedkov v nižšej sume.
12. Záložňa potenciálneho zákazníka informuje o vybavení jeho žiadosti a to prostredníctvom krátkej textovej správy SMS, zaslanej na telefónne číslo, ktoré potenciálny zákazník uviedol pri registrácii. V prípade neschválenia žiadosti o poskytnutie finančnej služby oznámi túto skutočnosť zákazníkovi. Ak záložňa žiadosť schváli zároveň oznámi zákazníkovi výšku poskytnutých finančných prostriedkov a dobu, na ktorú mu tieto môžu byť poskytnuté (ponuka).
13. Schválením registrácie potenciálny zákazník zároveň získa prístup do svojho osobného účtu prostredníctvom webovej stránky záložne www.peniazze-zalozna.sk. Zákazník môže prostredníctvom svojho osobného účtu žiadať o poskytnutie finančných služieb záložne. Osobný účet sa zákazníkovi zriaďuje na neurčitý čas. Osobný účet má povahu trvanlivého média. Prístup do osobného účtu je chránený prihlasovacími údajmi zákazníka – pridelený variabilný symbol zákazníka (zákaznícke číslo) a telefónne číslo, ktoré uviedol záložni pri registrácii, ktoré (resp. ktorých kombináciu) pozná výhradne zákazník. Údaj: variabilný symbol zákazníka (zákaznícke číslo) a kombinácia tohto údaju s registrovaným telefónnym číslom zákazníka sú dôvernou informáciou, ktorú je zákazník povinný chrániť pred neoprávneným zverejnením. V osobnom účte zákazníka sú zároveň zverejnené všetky jednotlivé zmluvy o poskytnutí finančných prostriedkov so zriadením záložného práva, ktoré zákazník so záložňou uzavrel.
14. Podanie žiadosti ako i samotná registrácia zákazníka je bezplatná.

4./ Poskytnutie finančnej služby

1. Záložňa poskytuje finančné prostriedky výlučne na osobnú spotrebu zákazníka. Zákazník pri uzatváraní a plnení zmluvy o poskytnutí finančných prostriedkov so zriadením záložného práva nekoná v rámci svojho zamestnania, povolania alebo podnikania.
2. Záložňa na základe žiadosti poskytuje finančné prostriedky v sume od 20,- EUR do 500,- EUR. Finančné prostriedky sú poskytované v mene EURO.
3. Záložňa zaraďuje zákazníkov do troch vernostných úrovní v závislosti od počtu čerpaných a riadne a načas vrátených finančných prostriedkov na základe zmluvy o poskytnutí finančných **prostriedkov so zriadením záložného práva:**

1. úroveň: „KLASICKÝ KLIENT“ – ktorému sú poskytnuté finančné prostriedky na základe prvej (1.) až desiatej (10.) zmluvy o poskytnutí finančných prostriedkov so zriadením záložného práva a dodržiava dohodnuté termíny splatnosti;

2. úroveň: „STRIEBORNÝ KLIENT“ - ktorému sú poskytnuté finančné prostriedky na základe jedenástej (11.) až päťdesiatej (50.) zmluvy o poskytnutí finančných prostriedkov so zriadením záložného práva a dodržiava dohodnuté termíny splatnosti;

3. úroveň: „ZLATÝ KLIEN“ – ktorému sú poskytnuté finančné prostriedky na základe päťdesiatej prvej (51.) a každej ďalšej zmluvy o poskytnutí finančných prostriedkov so zriadením záložného práva a dodržiava dohodnuté termíny splatnosti;

Každá vyššia úroveň predstavuje pre zákazníka výhodnejšie podmienky využívania služieb záložne. Po úspešnej registrácii je klient automaticky zaradený do 1. úrovne.

V prípade porušovania zmluvných podmienok alebo nedodržania termínov splatnosti zo strany zákazníka je záložňa po vlastnom uvážení oprávnená nepostúpiť zákazníka do vyššej úrovne.

4. Zmluva o poskytnutí finančných prostriedkov so zriadením záložného práva sa uzatvára prostriedkami diaľkovej komunikácie.
5. Záložňa po zaslaní oznámenia o schválení žiadosti a oznámení výšky a doby splatnosti poskytnutia finančných prostriedkov (t.j. po zaslaní ponuky) zároveň zverejní v osobnom účte zákazníka návrh zmluvy o poskytnutí finančných prostriedkov so zriadením záložného práva a predzmluvné informácie v súlade s § 4 zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Ponuka záložne je platná po dobu 1 (jednej) hodiny od jej odoslania zákazníkovi. Zákazník je povinný sa s celým návrhom zmluvy o poskytnutí finančných prostriedkov so zriadením záložného práva dôkladne oboznámiť. V prípade akýchkoľvek nejasností je oprávnený obrátiť sa na zákaznícku linku záložne, kde mu bude podané podrobné vysvetlenie. Ak zákazník s návrhom zmluvy o poskytnutí finančných prostriedkov so zriadením záložného práva súhlasí, vykoná úkon smerujúci k akceptácii návrhu (akceptácia) a záväznému uzatvoreniu zmluvy o poskytnutí finančných prostriedkov so zriadením záložného práva prostredníctvom svojho osobného účtu. Zákazník je oprávnený svoj súhlas s uzatvorením zmluvy o poskytnutí finančných prostriedkov so zriadením záložného práva vyjadriť aj prostredníctvom krátkej textovej správy SMS s textom „ANO SUHLASIM“, ktorú zašle na určené číslo záložne z registrovaného telefónneho čísla ako spätnú SMS správu na ponuku záložne. Akceptačný úkon musí zákazník uskutočniť najneskôr v lehote platnosti ponuky záložne. Zmluva o poskytnutí finančných prostriedkov so zriadením záložného práva je uzavretá okamihom dôjdenia akceptačného úkonu zákazníka záložni.

6. Akceptáciou návrhu zmluvy o poskytnutí finančných prostriedkov so zriadením záložného práva je zákazník zmluvou o poskytnutí finančných prostriedkov so zriadením záložného práva viazaný, súhlasí s poskytnutím finančných prostriedkov, zriadením záložného práva k zálohu a zaväzuje sa riadne a včas plniť záväzky vyplývajúce z tejto zmluvy.
7. Záložňa je na základe uzatvorenej zmluvy o poskytnutí finančných prostriedkov so zriadením záložného práva povinná poskytnúť zákazníkovi finančné prostriedky a to bezhotovostným prevodom na bankový účet zákazníka a zákazník je povinný odovzdať záložni záloh alebo zabezpečiť zápis záložného práva k zálohu v príslušnom registri. Záložňa zašle zákazníkovi dohodnutú sumu finančných prostriedkov podľa možností záložne okamžite, nie však skôr ako v deň vzniku záložného práva k zálohu. Za deň poskytnutia finančných prostriedkov sa považuje deň, v ktorý budú finančné prostriedky pripísané v prospech bankového účtu zákazníka.
8. Zákazník je povinný poskytnuté finančné prostriedky vrátiť v dohodnutej lehote splatnosti. Lehota splatnosti môže byť určená na 7, 14, 21 alebo 28 kalendárnych dní. Novú žiadosť o poskytnutie finančných prostriedkov je zákazník oprávnený účinne podať najskôr po obdržaní informačnej SMS správy záložne s potvrdením o splatení finančných prostriedkov (spolu s príslušným poplatkom, prípadne zmluvnou pokutou) poskytnutých na základe predchádzajúcej žiadosti. Za deň splatenia sa považuje deň, v ktorom bola platba zákazníka v sume poskytnutých finančných prostriedkov a príslušenstva pripísaná v prospech účtu záložne.
9. Na základe žiadosti zákazníka môže záložňa schváliť predĺženie lehoty splatnosti a záložnej doby. Predĺženie lehoty splatnosti a záložnej doby je spoplatnené. Za predĺženie lehoty splatnosti a záložnej doby je zákazník povinný uhradiť administratívny poplatok za predĺženie lehoty splatnosti a záložnej doby (ďalej ako „administratívny poplatok“). Za žiadosť o predĺženie lehoty splatnosti a záložnej doby sa považuje, ak zákazník najneskôr v posledný deň lehoty splatnosti uhradí na účet záložne sumu menšiu ako je celková dlžná suma zo zmluvy o poskytnutí finančných prostriedkov so zriadením záložného práva, ktorá je však súčasne minimálne vo výške administratívneho poplatku stanoveného v týchto VOP. Predĺženie lehoty splatnosti je bližšie upravené v bode 14 tohto článku VOP.
10. Záložňa poskytuje finančné prostriedky bezúročne. Za poskytnutie finančných prostriedkov je zákazník povinný záložni zaplatiť jednorazový poplatok zohľadňujúci náklady vynaložené v súvislosti so spracovaním žiadosti o poskytnutie finančných prostriedkov „poplatok za poskytnutie“.
11. Výška jednotlivých poplatkov vyberaných záložňou je nasledovná:

Poskytnuté finančné prostriedky	1. ÚROVEŇ KLASICKÝ KLIENT				2. ÚROVEŇ STRIEBORNÝ KLIENT				3. ÚROVEŇ ZLATÝ KLIENT			
	Jednorazový /administratívny poplatok za službu záložni				Jednorazový /administratívny poplatok za službu záložni				Jednorazový /administratívny poplatok za službu záložni			
	7 dní	14 dní	21 dní	28 dní	7 dní	14 dní	21 dní	28 dní	7 dní	14 dní	21 dní	28 dní
20 EUR	1,04	1,78	2,53	3,27	1,00	1,70	2,40	3,10	0,90	1,50	2,11	2,71
30 EUR	1,41	2,53	3,64	4,75	1,35	2,40	3,45	4,50	1,20	2,11	3,01	3,91
40 EUR	1,78	3,27	4,75	6,24	1,70	3,10	4,50	5,90	1,50	2,71	3,91	5,12
50 EUR	2,16	4,01	5,87	7,72	2,05	3,80	5,55	7,30	1,81	3,31	4,82	6,32
60 EUR	2,53	4,75	6,98	9,20	2,40	4,50	6,60	8,70	2,11	3,91	5,72	7,52
70 EUR	2,90	5,49	8,09	10,69	2,75	5,20	7,65	10,10	2,41	4,51	6,62	8,73
80 EUR	3,27	6,24	9,20	12,17	3,10	5,90	8,70	11,50	2,71	5,12	7,52	9,93

90 EUR	3,64	6,98	10,32	13,66	3,45	6,60	9,75	12,90	3,01	5,72	8,43	11,14
100 EUR	4,01	7,72	11,43	15,14	3,80	7,30	10,80	14,30	3,31	6,32	9,33	12,34
110 EUR	4,38	8,46	12,54	16,62	4,15	8,00	11,85	15,70	3,61	6,92	10,23	13,54
120 EUR	4,75	9,20	13,66	18,11	4,50	8,70	12,90	17,10	3,91	7,52	11,14	14,75
130 EUR	5,12	9,95	14,77	19,59	4,85	9,40	13,95	18,50	4,21	8,13	12,04	15,95
140 EUR	5,49	10,69	15,88	21,08	5,20	10,10	15,00	19,90	4,51	8,73	12,94	17,16
150 EUR	5,87	11,43	17,00	22,56	5,55	10,80	16,05	21,30	4,82	9,33	13,85	18,36
160 EUR	6,24	12,17	18,11	24,04	5,90	11,50	17,10	22,70	5,12	9,93	14,75	19,56
170 EUR	6,61	12,91	19,22	25,53	6,25	12,20	18,15	24,10	5,42	10,53	15,65	20,77
180 EUR	6,98	13,66	20,33	27,01	6,60	12,90	19,20	25,50	5,72	11,14	16,55	21,97
190 EUR	7,35	14,40	21,45	28,50	6,95	13,60	20,25	26,90	6,02	11,74	17,46	23,18
200 EUR	7,72	15,14	22,56	29,98	7,30	14,30	21,30	28,30	6,32	12,34	18,36	24,38
210 EUR	8,09	15,88	23,67	31,46	7,65	15,00	22,35	29,70	6,62	12,94	19,26	25,58
220 EUR	8,46	16,62	24,79	32,95	8,00	15,70	23,40	31,10	6,92	13,54	20,17	26,79
230 EUR	8,83	17,37	25,90	34,43	8,35	16,40	24,45	32,50	7,22	14,15	21,07	27,99
240 EUR	9,20	18,11	27,01	35,92	8,70	17,10	25,50	33,90	7,52	14,75	21,97	29,20
250 EUR	9,58	18,85	28,13	37,40	9,05	17,80	26,55	35,30	7,83	15,35	22,88	30,40
260 EUR	9,95	19,59	29,24	38,88	9,40	18,50	27,60	36,70	8,13	15,95	23,78	31,60
270 EUR	10,32	20,33	30,35	40,37	9,75	19,20	28,65	38,10	8,43	16,55	24,68	32,81
280 EUR	10,69	21,08	31,46	41,85	10,10	19,90	29,70	39,50	8,73	17,16	25,58	34,01
290 EUR	11,06	21,82	32,58	43,34	10,45	20,60	30,75	40,90	9,03	17,76	26,49	35,22
300 EUR	11,43	22,56	33,69	44,82	10,80	21,30	31,80	42,30	9,33	18,36	27,39	36,42
310 EUR	11,80	23,30	34,80	46,30	11,15	22,00	32,85	43,70	9,63	18,96	28,29	37,62
320 EUR	12,17	24,04	35,92	47,79	11,50	22,70	33,90	45,10	9,93	19,56	29,20	38,83
330 EUR	12,54	24,79	37,03	49,27	11,85	23,40	34,95	46,50	10,23	20,17	30,10	40,03
340 EUR	12,91	25,53	38,14	50,76	12,20	24,10	36,00	47,90	10,53	20,77	31,00	41,24
350 EUR	13,29	26,27	39,26	52,24	12,55	24,80	37,05	49,30	10,84	21,37	31,91	42,44
360 EUR	13,66	27,01	40,37	53,72	12,90	25,50	38,10	50,70	11,14	21,97	32,81	43,64
370 EUR	14,03	27,75	41,48	55,21	13,25	26,20	39,15	52,10	11,44	22,57	33,71	44,85
380 EUR	14,40	28,50	42,59	56,69	13,60	26,90	40,20	53,50	11,74	23,18	34,61	46,05
390 EUR	14,77	29,24	43,71	58,18	13,95	27,60	41,25	54,90	12,04	23,78	35,52	47,26
400 EUR	15,14	29,98	44,82	59,66	14,30	28,30	42,30	56,30	12,34	24,38	36,42	48,46
410 EUR	15,51	30,72	45,93	61,14	14,65	29,00	43,35	57,70	12,64	24,98	37,32	49,66
420 EUR	15,88	31,46	47,05	62,63	15,00	29,70	44,40	59,10	12,94	25,58	38,23	50,87
430 EUR	16,25	32,21	48,16	64,11	15,35	30,40	45,45	60,50	13,24	26,19	39,13	52,07
440 EUR	16,62	32,95	49,27	65,60	15,70	31,10	46,50	61,90	13,54	26,79	40,03	53,28
450 EUR	17,00	33,69	50,39	67,08	16,05	31,80	47,55	63,30	13,85	27,39	40,94	54,48
460 EUR	17,37	34,43	51,50	68,56	16,40	32,50	48,60	64,70	14,15	27,99	41,84	55,68
470 EUR	17,74	35,17	52,61	70,05	16,75	33,20	49,65	66,10	14,45	28,59	42,74	56,89
480 EUR	18,11	35,92	53,72	71,53	17,10	33,90	50,70	67,50	14,75	29,20	43,64	58,09
490 EUR	18,48	36,66	54,84	73,02	17,45	34,60	51,75	68,90	15,05	29,80	44,55	59,30
500 EUR	18,85	37,40	55,95	74,50	17,80	35,30	52,80	70,30	15,35	30,40	45,45	60,50

12. Zákazník je povinný splatiť poskytnuté finančné prostriedky, a súčasne zaplatiť záložni poplatok za poskytnutie najneskôr v posledný deň dohodnutej lehoty splatnosti a záložnej doby, a to na bankový

účet záložne uvedený v zmluve o poskytnutí finančných prostriedkov so zriadením záložného práva (ďalej len „bankový účet záložne“). Zákazník si môže vybrať ktorýkoľvek bankový účet záložne uvedený v zmluve o poskytnutí finančných prostriedkov so zriadením záložného práva. Poplatok za bezhotovostný prevod prostriedkov ako aj prípadný poplatok za vklad v hotovosti na účet hradí zákazník. Lehota splatnosti začína plynúť dňom, kedy sú finančné prostriedky zákazníkovi v súlade s bodom 7. tohto článku VOP poskytnuté. V prípade, že má zákazník účet vedený v inej banke, ako záložňa, lehota splatnosti začína plynúť nasledujúcim pracovným dňom, kedy sú finančné prostriedky poskytnuté. Pri zadaní platby na úhradu istiny a poplatku za poskytnutie finančných prostriedkov, resp. administratívneho poplatku je zákazník povinný uviesť ako variabilný symbol číslo zmluvy o poskytnutí finančných prostriedkov so zriadením záložného práva. Ak obdrží záložňa platbu, ktorú nemožno identifikovať, nie je takáto platba považovaná za uskutočnenú, dokiaľ nie je identifikovaná. Zákazník však nie je v takomto prípade v omeškaní s vrátením finančných prostriedkov. Akékoľvek platby v prospech záložne sú považované za uskutočnené okamihom ich pripísania na bankový účet záložne s riadne uvedeným variabilným symbolom. V prípade, ak posledný deň lehoty splatnosti prípadne na nedeľu alebo na deň pracovného pokoja, je zákazník oprávnený splatiť poskytnuté finančné prostriedky a súčasne zaplatiť záložni poplatok za poskytnutie najneskôr do najbližšieho nasledujúceho pracovného dňa po nedeli alebo dni pracovného pokoja, a teda v tento deň musia byť finančné prostriedky na účte záložne.

13. Zákazník je oprávnený finančné prostriedky splatiť aj pred dohodnutým dňom splatnosti vrátením istiny a súčasne zaplacením poplatku za poskytnutie na bankový účet záložne. Výška poplatku za poskytnutie stanovená pre príslušnú lehotu splatnosti sa v tomto prípade neznižuje. V prípade, ak zákazník splatí záložni len časť istiny poskytnutých finančných prostriedkov, záložňa môže zákazníkovi navrhnúť predĺženie lehoty splatnosti a záložnej doby o rovnakú lehotu splatnosti, na ktorú mu boli finančné prostriedky pôvodne poskytnuté podľa bodu 14 týchto VOP, a to uzatvorením Dodatku k Zmluve o poskytnutí finančných prostriedkov so zriadením záložného práva.
14. Zákazníkovi môže byť predĺžená lehota splatnosti a záložná doba o rovnakú lehotu splatnosti, na ktorú mu boli finančné prostriedky pôvodne poskytnuté, ak záložňa najneskôr v posledný deň lehoty splatnosti a záložnej doby oznámi zákazníkovi v osobnom účte zákazníka na internetovej stránke www.peniaze-zalozna.sk alebo prostredníctvom krátkej textovej správy SMS, že s predĺžením lehoty splatnosti a záložnej doby nesúhlasí, a zároveň ak zákazník zaplatí záložni najneskôr v posledný deň pôvodnej lehoty splatnosti príslušný administratívny poplatok. Za predĺženie pôvodnej lehoty splatnosti je zákazník povinný zaplatiť záložni administratívny poplatok stanovený pre príslušnú lehotu splatnosti a to najneskôr v posledný deň pôvodnej lehoty splatnosti. Administratívny poplatok sa považuje za splatený, ak najneskôr v posledný deň predĺženej lehoty splatnosti bude tento pripísaný na bankový účet záložne. Predĺženie lehoty splatnosti a záložnej doby sa počíta od nasledujúceho dňa po stanovenom termíne pôvodnej lehoty splatnosti. Lehotu splatnosti a záložnú dobu pri každom jednotlivom poskytnutí finančných prostriedkov na základe zmluvy o poskytnutí finančných prostriedkov so zriadením záložného práva je možné predĺžiť nasledovne:
 - pri dohodnutej lehote splatnosti a záložnej dobe v dĺžke trvania 7 dní, najviac 12 - krát po sebe,
 - pri dohodnutej lehote splatnosti a záložnej dobe v dĺžke trvania 14 dní, najviac 6 - krát po sebe,
 - pri dohodnutej lehote splatnosti a záložnej dobe v dĺžke trvania 21 dní, najviac 4 - krát po sebe,
 - pri dohodnutej lehote splatnosti a záložnej dobe v dĺžke trvania 28 dní, najviac 3 - krát po sebe.Každé takéto predĺženie pôvodnej lehoty splatnosti bude medzi záložňou a zákazníkom ošetrené Dodatkom k zmluve o poskytnutí finančných prostriedkov so zriadením záložného práva, ktorý bude zákazníkovi sprístupnený v jeho osobnom účte. Súhlas s uzatvorením dodatku k zmluve o poskytnutí finančných prostriedkov so zriadením záložného práva vyjadrí zákazník vykonaním úhrady administratívneho poplatku. Záložňa je zakaždým oprávnená oznámiť zákazníkovi najneskôr v posledný deň predĺženej lehoty splatnosti v osobnom účte zákazníka alebo prostredníctvom krátkej textovej správy SMS, že s ďalším predĺžením lehoty splatnosti a záložnej doby nesúhlasí, pričom v

tomto prípade nebude zákazníkovi lehota splatnosti a záložná doba ďalej predĺžená a zákazník je povinný splatiť záložni najneskôr v posledný deň predĺženej lehoty splatnosti istinu poskytnutých finančných prostriedkov a zaplatiť príslušný doposiaľ neuhradený administratívny poplatok.

15. Záložňa je oprávnená kedykoľvek zákazníkovi zamietnuť ďalšie predlžovanie lehoty splatnosti a záložnej doby a požadovať od zákazníka okamžité splatenie poskytnutých finančných prostriedkov spolu s odplatom za poskytnutie (poplatok za poskytnutie a prípadný administratívny poplatok) a nie je povinná zdôvodňovať prípadné zamietnutie žiadosti zákazníka o predĺženie splatnosti a záložnej doby. Záložňa je oprávnená odstúpiť od zmluvy o poskytnutí finančných prostriedkov so zriadením záložného práva pred dohodnutým dňom splatnosti a požadovať od zákazníka okamžité vrátenie finančných prostriedkov, poplatku za poskytnutie a/alebo administratívneho poplatku za predĺženie lehoty splatnosti a záložnej doby v celej výške, a/ ak zákazník poskytol záložni pred uzavretím zmluvy o poskytnutí finančných prostriedkov so zriadením záložného práva alebo v procese uzavierania zmluvy o poskytnutí finančných prostriedkov so zriadením záložného práva neúplné, nepresné alebo nesprávne údaje alebo informácie (ďalej len „Údaje“), b/ alebo ak zákazník až do úplného splnenia všetkých povinností zo zmluvy o poskytnutí finančných prostriedkov o zriadením záložného práva bezodkladne neinformuje záložňu o akejkoľvek zmene Údajov. Zákazník zodpovedá záložni za úplnosť, pravdivosť a správnosť Údajov a súhlasí s tým, že záložňa môže overiť úplnosť, pravdivosť a správnosť Údajov najmä, nie však výlučne vo verejných zoznamoch a registroch, u telekomunikačných operátorov a finančných inštitúcií. Záložňa je oprávnená za účelom kontroly aktuálnosti údajov o zákazníkovi kontaktovať zákazníka na registrovanom telefónnom čísle, prípadne ním uvedenej emailovej alebo poštovej adrese, s čím zákazník súhlasí.
16. Zákazník je povinný bezodkladne oznámiť záložni každú zmenu Údajov, ktoré uviedol pri žiadosti o poskytnutie finančnej služby a to prostredníctvom formulára zverejneného na webovej stránke záložne www.peniaze-zalozna.sk alebo odoslaním prostredníctvom elektronických prostriedkov alebo písomne na adresu sídla záložne. Za prípadné škody vzniknuté porušením uvedenej povinnosti zodpovedá zákazník.
17. Záložňa nenesie zodpovednosť za akékoľvek straty v súvislosti s mimoriadnym prerušením prevádzky činnosti záložne, ktoré nemôže záložňa ovplyvniť ani samostatne vylúčiť. Záložňa nie je zodpovedná za spôsobenie prípadnej straty zákazníkovi, ak taká strata bola zapríčinená a/ prerušením alebo poruchou v prevádzke komunikačných kanálov, b/ poruchou v prevádzke bánk, c/oneskoreným zaslaním alebo stratou textovej správy alebo d/ zaslaním nepravdivej textovej správy. Strany nie sú zodpovedné za nesplnenie svojich povinností, ak je také neplnenie mimo kontroly príslušnej strany a bolo spôsobené okolnosťami predstavujúcimi vyššiu moc. Vyššiu moc predstavuje udalosť, ktorá je nepredvídateľná a ktorá je mimo vplyvu strán, napr. štrajk, porucha siete, legislatívne obmedzenie, živelná udalosť. Strana nie je zodpovedná za neplnenie záväzkov v dôsledku okolností, ktoré boli spôsobené vyššou mocou, za podmienky, že táto strana vynaložila všetko úsilie, aby takejto situácii zabránila. Záväzok však musí byť splnený akonáhle okolnosti vyššej moci odpadnú.

5/ Zabezpečenie záväzku zákazníka

1. Za účelom zabezpečenia pohľadávky záložne zo zmluvy o poskytnutí finančných prostriedkov so zriadením záložného práva spolu s jej príslušenstvom zriaďuje zákazník v prospech záložne záložné právo k zálohu. Záložné právo sa zriaďuje písomnou zmluvou uzatvorenou medzi záložňou a zákazníkom.
2. Záložné právo vzniká odovzdaním zálohu do úschovy záložnému veriteľovi a to v prípade ak je zálohom hnutelná vec alebo karta partnera. Zákazník môže záloh odovzdať záložni buď osobne v mieste sídla záložne, prípadne zaslať poštou na adresu sídla záložne ako doporučenú zásielku do vlastných rúk, alebo sa môže so záložňou dohodnúť, že odovzdanie zálohu sa uskutoční v súlade

s bodom 5 tohto článku VOP a článkom 6 VOP. V prípade zaslania zálohu prostredníctvom pošty znáša nebezpečenstvo škody na zásielke zákazník. Náklady spojené s doručením zálohu záložní znáša v celom rozsahu zákazník. V prípade kedy je zálohom právo alebo iná majetková hodnota, záložné právo vzniká dňom jeho zápisu v príslušnom registri. Zápis v príslušnom registri zabezpečí Zákazník ako záložný dlžník na svoje náklady a zodpovednosť. Záložňa mu na tento účel poskytne potrebnú súčinnosť.

3. Zákazník je povinný po celú dobu trvania záložného práva zabezpečiť, aby si záloh zachoval minimálne hodnotu, na ktorú ho ocenila záložňa pri uzatvorení zmluvy o poskytnutí finančných prostriedkov so zriadením záložného práva, to znamená, že zákazník sa zaväzuje, že počas trvania záložného práva neurobí žiadny úkon, resp. neopomenie splnenie takej povinnosti, ktoré by mohli mať za následok stratu alebo zníženie hodnoty zálohu. V prípade porušenia tejto povinnosti je zákazník povinný nahradiť záložní sumu rovnajúcu sa rozdielu hodnoty zálohu v čase prevzatia zálohu do úschovy záložného veriteľa a hodnoty zálohu v čase výkonu záložného práva. Nárok na náhradu škody v plnej výške tým nie je dotknutý.
4. Záložný veriteľ je povinný odovzdaný záloh chrániť pred poškodením, stratou a zničením. Záložný veriteľ nie je oprávnený záloh používať. Ak záložnému veriteľovi vzniknú v dôsledku plnenia povinností podľa tohto bodu náklady, má voči zákazníkovi ako záložcovi právo na úhradu nevyhnutne a účelne vynaložených nákladov.
5. Pre prípad, kedy zákazník nezvolí ako spôsob odovzdania zálohu záložní osobné odovzdanie zálohu v mieste sídla záložne a nezvolí ani možnosť zaslania zálohu záložní prostredníctvom pošty podľa bodu 2 tohto článku VOP, platí, že zákazník a záložňa sa dohodli, že prevzatie zálohu vykoná na základe udeleného plnomocenstva zákazník a to v súlade s ďalším znením tohto odseku a v súlade s článkom 6. VOP. Pre tento prípad záložný veriteľ splnomocňuje zákazníka, aby v mene a na účet záložného veriteľa prevzal záloh do úschovy a úschovu zálohu po dobu trvania záložného práva k zálohu osobne vykonával. Zákazník vyhlasuje, že splnomocnenie na prevzatie zálohu do úschovy a výkon úschovy zálohu po dobu trvania záložného práva v celom rozsahu prijíma a s tým spojené povinnosti sa zaväzuje vykonávať riadne, tak aby boli chránené práva a právom chránené záujmy záložného veriteľa, za podmienok bližšie vymedzených v článku 6. týchto VOP.
6. Ak zákazník pohľadávku záložne zabezpečenú záložným právom riadne a včas nesplní, môže záložný veriteľ začať s výkonom záložného práva. Začatie výkonu záložného práva oznámi záložný veriteľ zákazníkovi prostredníctvom zverejnenia oznámenia v osobnom účte zákazníka. Za deň oznámenia sa v tomto prípade považuje deň, v ktorý záložný veriteľ zverejnil oznámenie v osobnom účte zákazníka bez ohľadu na to, či sa o tejto skutočnosti zákazník dozvie.
7. Záložný veriteľ uskutoční výkon záložného práva predajom zálohu priamo kupujúcemu. Pri výkone záložného práva koná záložný veriteľ v mene zákazníka. V prípade kedy je zálohom právo alebo iná majetková hodnota výkon záložného práva sa uskutoční odplatným prevodom zálohu priamo na tretiu osobu.
8. Záložný veriteľ je oprávnený predat' záloh najskôr po uplynutí 30 dní odo dňa oznámenia o začatí výkonu záložného práva zákazníkovi ak sa so zákazníkom výslovne nedohodne na predaji zálohu aj pred uplynutím tejto lehoty.
9. Záložný veriteľ je oprávnený stanoviť minimálnu výšku ceny, za ktorú je možné záloh predat'/odplatne previesť.
10. Zákazník je povinný poskytnúť záložnému veriteľovi súčinnosť potrebnú na výkon záložného práva. Záložný veriteľ postupuje pri odplatnom prevode zálohu s náležitou starostlivosťou. Záložný veriteľ

informuje zákazníka o výkone záložného práva, najmä o odplatnom prevode zálohu, hodnote výťažku z odplatného prevodu zálohu, o nákladoch vynaložených na vykonanie záložného práva a o použití výťažku z odplatného prevodu zálohu. V prípade, ak výťažok prevyšuje zabezpečenú pohľadávku, záložný veriteľ je povinný vydať zákazníkovi hodnotu výťažku z odplatného prevodu, ktorá prevyšuje zabezpečenú pohľadávku po odpočítaní nevyhnutne a účelne vynaložených nákladov v súvislosti s výkonom záložného práva. Túto čiastku vráti záložný veriteľ zákazníkovi bezhotovostným prevodom na bankový účet zákazníka, ktorý pre tento prípad uviedol záložnému veriteľovi.

11. Záložné právo zaniká: a/ zánikom zabezpečenej pohľadávky, b/ zánikom veci, práva alebo inej majetkovej hodnoty, na ktorú sa záložné právo vzťahuje, c/ jeho vykonaním bez ohľadu na rozsah uspokojenia veriteľa, d/ dohodou záložného veriteľa a zákazníka, e/ v prípadoch ustanovených zákonom.
12. Ak záložné právo zanikne v dôsledku zániku zabezpečenej pohľadávky, ktorú zabezpečuje, inak ako v dôsledku výkonu záložného práva záložný veriteľ bezodkladne vráti záloh zákazníkovi.

6/ Podmienky úschovy zálohu počas trvania záložného práva

1. Záložný veriteľ a zákazník sa dohodli, že záložné právo, ktorého predmetom je huteľná vec alebo karta partnera, zriadené na základe zmluvy o poskytnutí finančných prostriedkov so zriadením záložného práva vzniká odovzdaním zálohu záložnému veriteľovi do úschovy. Záložný veriteľ je oprávnený mať záloh po celú dobu trvania záložného práva u seba a stáva sa oprávneným držiteľom zálohu. Pre prípad odovzdania zálohu v zmysle článku 5. bod 5 VOP, záložný veriteľ splnomocnil zákazníka, aby v jeho mene a na jeho účet prevzal záloh do úschovy, a súčasne aby úschovu zálohu vykonal. Zákazník nie je oprávnený na výkon záložného práva k zálohu ani na iné úkony s tým súvisiace. Zákazník toto splnomocnenie v celom rozsahu prijíma a súhlasí s tým, že záloh v mene a na účet záložného veriteľa prevezme do úschovy a túto úschovu osobne vykoná.
2. V prípade odovzdania zálohu v zmysle článku 5. bod 5 VOP k odovzdaniu zálohu záložnému veriteľovi dochádza v okamihu, kedy dôjde k uzatvoreniu zmluvy o poskytnutí finančných prostriedkov so zriadením záložného práva. Týmto okamihom záložný veriteľ prostredníctvom ním splnomocneného zástupcu, t.j. zákazníka preberá záloh do úschovy. Pri osobnom odovzdaní zálohu v sídle záložne, dochádza k odovzdaniu a prevzatíu zálohu v okamihu jeho prevzatia povereným zamestnancom záložne a súčasným podpisom písomného potvrdenia o odovzdaní a prevzatíu zálohu záložni oboma zmluvnými stranami. Pri doručení zálohu prostredníctvom pošty, dochádza k odovzdaniu a prevzatíu zálohu v okamihu jeho prevzatia od poštového doručovateľa povereným zamestnancom záložne, avšak nie skôr ako poverený zamestnanec záložne záloh fyzicky skontroluje a overí či vec poskytovaná ako záloh spĺňa podmienky podľa týchto VOP a jeho prevzatie zákazníkovi potvrdí.
3. Zákazník ako osoba splnomocnená záložným veriteľom sa zaväzuje predmet záložného práva prevziať a vykonať jeho úschovu po celú dobu trvania záložného práva v mene a na účet záložného veriteľa. Pri prevzatíu zálohu do úschovy je povinný overiť, či vec poskytovaná ako záloh spĺňa podmienky podľa týchto VOP a teda či je spôsobilá byť predmetom záložného práva zriadeného v prospech záložne. V prípade ak zákazník ako splnomocnený zástupca záložného veriteľa preberie ako záloh vec, ktorá nie je podľa týchto VOP spôsobilá byť predmetom záložného práva, zodpovedá záložnému veriteľovi za škodu tým spôsobenú.
4. Zákazník vykoná prevzatie zálohu do úschovy záložného veriteľa a úschovu samotnú bezodplatne.
5. Pri prevzatíu zálohu a výkone úschovy v zastúpení záložného veriteľa, je zákazník povinný postupovať podľa pokynov záložného veriteľa a v prípade nedostatku pokynov je povinný si tieto pokyny vyžiadať.

6. Zákazník je povinný záloh riadne opatrovať, najmä chrániť ho pred jeho stratou, poškodením, zničením alebo zneužitím. Po dobu úschovy zálohu nie je zákazník oprávnený záloh používať. Zákazník nesmie záloh scudzit' ani akokoľvek inak zaťažiť a po celú dobu úschovy je povinný mať záloh u seba. Ak by došlo k prevodu zálohu na akúkoľvek tretiu osobu je zákazník ako splnomocnenec povinný nahradiť záložnému veriteľovi škodu v plnej výške hodnoty zálohu. V prípade ak na zálohu hrozí vznik škody je povinný vykonať všetky opatrenia nevyhnutné na odvrátenie hroziacej škody. V prípade vzniku akejkoľvek škody na zálohu počas úschovy zodpovedá za túto škodu v plnom rozsahu zákazník ako splnomocnenec. V prípade straty alebo zničenia zálohu je povinný nahradiť záložnému veriteľovi škodu v plnej výške hodnoty zálohu.
7. Zákazník je povinný vykonať úschovu za záložného veriteľa výlučne osobne.
8. Plnomocenstvo zanikne a/ vykonaním úkonov, na ktoré bolo obmedzené, b/ ak ho splnomocniteľ odvolal, c/ ak ho splnomocnenec vypovedal, d/ smrťou splnomocnenca. V prípade zániku plnomocenstva je splnomocnenec povinný záloh bezodkladne, najneskôr do 3 dní od jeho zániku odovzdať záložnému veriteľovi. V prípade zániku plnomocenstva podľa písmena d/ tohto bodu je záložný veriteľ oprávnený domáhať sa vydania zálohu voči osobe, ktorá má záloh u seba.
9. Záložný veriteľ je oprávnený kedykoľvek vyzvať splnomocneného zákazníka na vydanie zálohu. V takomto prípade je zákazník povinný bezodkladne, najneskôr do 3 dní od výzvy záložného veriteľa odovzdať záloh záložnému veriteľovi. V opačnom prípade je povinný zaplatiť záložnému veriteľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % za každý deň omeškania so splnením tejto povinnosti. Nárok záložného veriteľa na náhradu škody v plnej výške, spôsobenej porušením povinnosti podľa tohto bodu tým nie je dotknutý a nemá vplyv ani na ďalšie trvanie povinnosti zabezpečenej zmluvnou pokutou.

7/ Následky nesplnenia záväzku zákazníka riadne a včas splatiť poskytnuté finančné prostriedky

1. Ak je zákazník v omeškaní s vrátením poskytnutých finančných prostriedkov, zaplatením poplatku za poskytnutie a/alebo prípadného administratívneho poplatku za každú jednotlivú predĺženú lehotu splatnosti, je záložňa oprávnená požadovať od zákazníka úroky z omeškania v zákonnej výške ustanovenej ku dňu omeškania zákazníka v súlade s Nariadením Vlády SR č. 87/1995 Z.z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Občianskeho zákonníka. Pre prípad, že poskytnuté finančné prostriedky, alebo ich časť, poplatok za poskytnutie a/alebo prípadný administratívny poplatok za predĺženie lehoty splatnosti nebude splatený včas, je záložňa oprávnená požadovať od zákazníka zaplatenie zmluvnej pokuty. Za omeškanie s vrátením splatných finančných prostriedkov je záložňa oprávnená požadovať od zákazníka zaplatenie zmluvnej pokuty jednorazovo vo výške 15 % z dlžnej sumy. Nárok záložne na zmluvnú pokutu v zmysle predchádzajúcej vety vznikne záložni 3. (slovom: tretí) deň od posledného dňa lehoty splatnosti.
2. Záložňa je oprávnená od zákazníka požadovať za zaslanie upomienky náhradu nákladov vo výške skutočne vynaložených nákladov na poštovné, či iné administratívne výdavky, ktoré záložni vznikli v súvislosti s vyhotovením a odoslaním upomienky zákazníkovi. Prvé upozornenie zasiela záložňa zákazníkovi bezplatne prostredníctvom krátkej textovej správy SMS na registrované telefónne číslo zákazníka a súčasne na emailovú adresu zákazníka, ak ju pri registrácii uviedol, a to 1 (jeden) deň pred termínom splatnosti. Druhú upomienku zasiela záložňa zákazníkovi 2 (druhý) deň po uplynutí lehoty splatnosti záložnej doby bezplatne prostredníctvom krátkej textovej správy SMS na registrované telefónne číslo zákazníka. Tretiu upomienku, ktorá je spoplatnená zašle záložňa zákazníkovi 3 (tretí) deň po dátume splatnosti a záložnej doby a to jednak prostredníctvom krátkej textovej správy SMS na registrované telefónne číslo zákazníka a súčasne na emailovú adresu zákazníka, ak ju pri registrácii uviedol a tiež písomne prostredníctvom pošty na registrovanú adresu zákazníka. Písomná upomienka

zároveň obsahuje upozornenie, že v prípade, ak zákazník neuhradí dlžnú sumu ani v dodatočnej lehote určenej v písomnej upomienke, záložňa začne s výkonom záložného práva, ktorým je pohľadávka zabezpečená. V prípade, že zákazník uhradí poplatok za predĺženie lehoty splatnosti (administratívny poplatok) spolu so zmluvnou pokutou do 10 dní od pôvodne dohodnutého dátumu splatnosti a záložnej doby, lehota splatnosti a záložná doba mu môže byť na základe jeho žiadosti predĺžená. Na predĺženie lehoty splatnosti a záložnej doby podľa tohto bodu sa primerane použijú ustanovenia článku 4. bodu 14. týchto VOP. Zaplatenie zmluvnej pokuty nemá vplyv na nárok záložne na náhradu škody vzniknutej porušením povinnosti zákazníka splatiť riadne a včas záväzky podľa zmluvy o poskytnutí finančných prostriedkov so zriadením záložného práva v plnej výške, ani na ďalšie trvanie povinnosti zabezpečenej zmluvnou pokutou a trvanie záložného práva zabezpečujúceho pohľadávku záložne.

3. Ak zákazník nesplní svoj záväzok zo zmluvy o poskytnutí finančných prostriedkov so zriadením záložného práva najneskôr v lehote uvedenej v písomnej upomienke podľa predchádzajúceho bodu, je záložňa oprávnená začať s výkonom záložného práva v súlade s článkom 5 týchto VOP.
4. Záložňa je oprávnená v prípade nesplnenia povinnosti zo strany zákazníka vrátiť poskytnuté finančné prostriedky spolu s poplatkom za poskytnutie a prípadným administratívnym poplatkom za predĺženú lehotu splatnosti v stanovenej lehote splatnosti, kontaktovať zákazníka na všetky telefónne čísla zákazníka uvedené pri žiadosti o poskytnutie finančnej služby a na všetky telefónne čísla získané z databáz Zlatých Stránok a iných verejne dostupných zdrojov s cieľom vyhľadania a kontaktovania zákazníka vo veci nevrátených finančných prostriedkov, s čím zákazník uzavretím zmluvy o poskytnutí finančných prostriedkov so zriadením záložného práva súhlasí. Zákazník vyjadrením súhlasu s týmito VOP udeľuje záložni súhlas so zasielaním notifikačných správ obsahujúcich najmä, nie však výlučne, akékoľvek informácie poskytnutých finančných prostriedkoch zákazníka, informácie o ponukách záložne, akciách, zľavách alebo iných zvýhodneniach, ktoré záložňa poskytuje. Súhlas v zmysle predchádzajúcej vety sa vzťahuje na zasielanie notifikačných správ na telefónne číslo zákazníka a/alebo na emailové adresy zákazníka, ktoré uviedol záložni pri žiadosti o poskytnutie finančnej služby ako aj na zverejňovanie predmetných informácií v osobnom účte zákazníka.

8/ Práva a povinnosti zákazníka

1. Zákazník je v súlade s ust. § 5 ods. 1 zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov oprávnený bez uvedenia dôvodu a bez zaplatenia zmluvnej pokuty odstúpiť od zmluvy o poskytnutí finančných prostriedkov so zriadením záložného práva do štrnástich (14) dní odo dňa uzavretia zmluvy o poskytnutí finančných prostriedkov so zriadením záložného práva, pričom lehota sa považuje za dodržanú, ak bolo oznámenie o odstúpení najneskôr v posledný deň lehoty odoslané záložni. Zákazník môže uplatniť právo na odstúpenie od zmluvy v listinnej podobe, zaslaním na adresu sídla záložne alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom médiu, ktorý je k dispozícii a je dostupný záložni. Spotrebiteľ môže použiť formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý je dostupný na webovej stránke záložne www.peniaze-zalozna.sk. Právo na odstúpenie od zmluvy o poskytnutí finančných prostriedkov so zriadením záložného práva bez uvedenia dôvodu a bez zaplatenia zmluvnej pokuty sa nevzťahuje na zmluvu o poskytnutí finančných prostriedkov so zriadením záložného práva, ak sa finančná služba poskytla na výslovnú žiadosť zákazníka predtým, ako zákazník uplatnil svoje právo na odstúpenie od zmluvy podľa tohto bodu. Oprávnené odstúpenie od zmluvy je účinné voči záložni okamihom doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy o poskytnutí finančných prostriedkov so zriadením záložného práva. Zákazník je v oznámení o odstúpení od zmluvy o poskytnutí finančných prostriedkov so zriadením záložného práva povinný uviesť svoje meno, priezvisko, dátum narodenia oznámenie ohľadne odstúpenia od zmluvy o poskytnutí finančných prostriedkov so zriadením záložného práva, dátum oznámenia o odstúpení a podpis zákazníka. V

prípade uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy o poskytnutí finančných prostriedkov so zriadením záložného práva je zákazník povinný záložni vrátiť bez zbytočného odkladu odo dňa odoslania oznámenia zákazníka o odstúpení od zmluvy o poskytnutí finančných prostriedkov so zriadením záložného práva záložni akékoľvek finančné prostriedky poskytnuté záložňou na bankový účet záložne. Ak zákazník nie je schopný splniť svoju povinnosť bez zbytočného odkladu, je povinný ju splniť najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa odoslania oznámenia o odstúpení od zmluvy o poskytnutí finančných prostriedkov so zriadením záložného práva.

2. Ak zákazník vypovedal zmluvu alebo odstúpil od zmluvy z dôvodu, že záložňa zmenila zmluvné podmienky a zákazníkovi tým vznikla povinnosť vrátiť jednorazovo poskytnuté finančné prostriedky, ponúkne záložňa zákazníkovi možnosť vrátiť plnenie v primeraných splátkach.

9/ Reklamácie a alternatívne riešenie sporov

1. S prípadnými sťažnosťami alebo podnetmi je spotrebiteľ oprávnený sa obrátiť priamo na záložňu a to zaslaním sťažnosti alebo podnetu na adresu sídla záložne alebo prostredníctvom elektronickej pošty na emailovú adresu záložne: info@peniaze-zalozna.sk. S prípadnými reklamáciami služieb záložne je zákazník oprávnený sa obrátiť priamo na záložňu. Spôsob a postup uplatnenia reklamácie, ako i práva a povinnosti zákazníka a záložne v súvislosti s podávaním a vybavovaním reklamácií upravuje Reklamačný poriadok záložne, ktorého aktuálne znenie je vždy prístupné na webovej stránke záložne www.peniaze-zalozna.sk.
2. V súlade so zákonom č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov má spotrebiteľ právo obrátiť sa na záložňu so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým záložňa vybavila jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že záložňa porušila jeho práva. Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov, ktorým je Slovenská obchodná inšpekcia, Prievozská 32, P.O. Box 5, 820 07 Bratislava 27, resp. iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam je dostupný na stránke mhsr.sk), ak poskytovateľ na žiadosť podľa predchádzajúcej vety odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania. Možnosť zákazníka obrátiť sa na súd týmto nie je dotknutá.

10/ Ochrana osobných údajov

1. Zákazník, resp. potenciálny zákazník udeľuje záložni súhlas v zmysle zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) na spracovanie osobných údajov, ktoré budú potenciálnym zákazníkom oznámené záložni v súvislosti so žiadosťou o registráciu potenciálneho zákazníka ako zákazníka záložne a uzatvorením rámcovej zmluvy o poskytovaní služieb ako i následnou žiadosťou o poskytnutie finančnej služby prostredníctvom elektronického systému záložne, alebo prostredníctvom krátke textovej správy SMS, alebo v súvislosti s uzatváraním, trvaním a ukončením zmluvy o poskytnutí finančných prostriedkov so zriadením záložného práva **v rozsahu** meno a priezvisko, rodné číslo, dátum narodenia, číslo občianskeho preukazu, adresu trvalého bydliska, korešpondenčná adresa, číslo bankového účtu, číslo mobilného telefónu, e-mailová adresa.
2. Osobné údaje zákazníka poskytnuté záložni sú spracúvané za **účelom** poskytnutia finančných služieb záložne, tým sa rozumie najmä rokovanie o uzatvorení zmluvy o poskytnutí finančných prostriedkov so zriadením záložného práva a za účelom poskytnutia finančných služieb zákazníkovi a ďalších postupov s tým spojených, za účelom vedenia a správy osobného účtu zákazníka na webovej stránke záložne www.peniaze-zalozna.sk, ktorý je nevyhnutné pre riadne poskytovanie služieb a za účelom šírenia obchodných oznamov a informácií o službách záložne. Zákazník poskytuje súhlas so spracovaním

svojich osobných údajov po dobu trvania zmluvného vzťahu medzi záložňou a zákazníkom a po jeho skončení. Po skončení zmluvného vzťahu poskytovateľa a zákazníka bude poskytovateľ spracúvať osobné údaje zákazníka len za účelom realizácie postupu pri prípadnom vymáhaní dlžných čiastok, výkone záložného práva a ďalších postupov s tým spojených a len v rozsahu nevyhnutnom na dosiahnutie tohto účelu. Uzatvorením zmluvy o poskytnutí finančných prostriedkov so zriadením záložného práva dáva zákazník súhlas s poskytnutím osobných údajov osobám, v rámci vzájomnej spolupráce pri realizácii zmluvy o poskytnutí finančných prostriedkov so zriadením záložného práva a pri prípadnom vymáhaní plnení z tejto zmluvy a pri prípadnom výkone záložného práva. Súhlas poskytnutý zákazníkom zahŕňa tiež spracúvanie osobných údajov ďalšími sprostredkovateľmi, ktorí spracúvajú osobné údaje na základe zmluvného vzťahu so záložňou. Záložňa poverila spracúvaním osobných údajov sprostredkovateľa – spoločnosť SIA „AlexoMedia“, so sídlom: ul.Ciemupes 1-12, PSČ: LV-1024, Riga, Lotyšsko, IČO: 40103238189.

3. Osobné údaje zákazníka môžu byť poskytnuté alebo sprístupnené najmä týmto subjektom: Slovenská obchodná inšpekcia, súdy, orgány činné v trestnom konaní, notári, exekútori, advokáti, účtovníci, daňoví poradcovia, inkasné spoločnosti, banky, platitelia mzdy alebo iného príjmu, Úrad na ochranu osobných údajov, audítori, dražobné spoločnosti, poštové podniky, Finančná spravodajská jednotka, iný oprávnený subjekt, o ktorom to ustanovuje zákon.
 4. Bez súhlasu zákazníka môže záložňa poskytnúť alebo sprístupniť osobné údaje zákazníka len v prípadoch, keď je rozsah osobných údajov a účel ich poskytnutia alebo sprístupnenia vymedzený osobitnými všeobecne záväznými právnymi predpismi v zmysle § 10 ods. 2 zákona o ochrane osobných údajov.
 5. Zákazník, resp. potenciálny zákazník má právo byť informovaný najmä o podmienkach spracúvania svojich osobných údajov, najmä má právo, aby:
 - a. mu bola preukázaná totožnosť oprávnenej osoby, ktorá získava osobné údaje alebo preukázanie príslušnosti oprávnenej osoby hodnoverným dokladom k tomu subjektu, v mene ktorého koná; oprávnená osoba je povinná takejto žiadosti dotknutej osoby bez zbytočného odkladu vyhovieť,
 - b. bol poučený o dobrovoľnosti alebo povinnosti poskytnúť požadované osobné údaje; ak sa dotknutá osoba sama rozhoduje o poskytnutí svojich osobných údajov, prevádzkovateľ oznámi dotknutej osobe, na základe akého právneho podkladu mieni spracúvať jej osobné údaje; ak dotknutej osobe povinnosť poskytnúť osobné údaje vyplýva z osobitného zákona, prevádzkovateľ oznámi dotknutej osobe zákon, ktorý jej túto povinnosť ukladá a upovedomí ju o následkoch odmietnutia poskytnúť osobné údaje; Poskytnutie osobných údajov poskytovateľovi je dobrovoľné, je však nevyhnutné pre uzatvorenie zmluvy o poskytnutí o poskytnutí finančných prostriedkov so zriadením záložného práva
 6. Zákazník má právo na základe písomnej žiadosti od spoločnosti vyžadovať:
 - a. potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o ňom spracúvané,
 - b. vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o stave spracúvania svojich osobných údajov v informačnom systéme
 - c. vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého získal poskytovateľ jeho osobné údaje na spracúvanie,
 - d. vo všeobecne zrozumiteľnej forme odpis jeho osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
 - e. opravu alebo likvidáciu jeho nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
 - f. likvidáciu jeho osobných údajov, ak bol splnený účel ich spracúvania; ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môže požiadať o ich vrátenie;

- g. blokovanie jeho osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti, ak prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na základe súhlasu dotknutej osoby, likvidáciu jeho osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona,
 - h. sprístupnenie evidencie príslušného informačného systému prevádzkovateľa, kde je podrobne uvedený účel spracúvania, právny základ a zoznam spracúvaných osobných údajov.
7. Práva zákazníka podľa písm. e. a f. možno obmedziť, len ak takéto obmedzenie vyplýva z osobitného zákona alebo jeho uplatnením by bola porušená ochrana zákazníka, alebo by boli porušené práva a slobody iných osôb.
 8. Zákazník pri podozrení, že jeho osobné údaje sa neoprávnene spracúvajú, môže podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov.
 9. Zákazník je povinný poskytnúť záložní len aktuálne, pravdivé a úplné osobné údaje a v prípade zmeny je povinný tieto nahlásiť bezodkladne záložní.
 10. So žiadosťami, otázkami týkajúcimi sa osobných údajov a prípadnými námietkami voči spracúvaniu osobných údajov sa môže zákazník obrátiť na záložňu v jej sídle, prípadne emailom na adresu info@peniaze-zalozna.sk.
 11. V procese uzatvárania zmluvy o poskytnutí finančných prostriedkov so zriadením záložného práva je možné udeliť osobitný dobrovoľný súhlas so spracovaním osobných údajov aj na marketingové účely. V prípade, ak dotknutá osoba vyznačí svoj súhlas so spracovaním osobných údajov na marketingové účely, udeľuje tým súhlas, aby záložňa spracúvala na tieto účely nasledovné osobné údaje dotknutej osoby - meno a priezvisko, adresa trvalého bydliska, číslo mobilného telefónu, e-mail adresa.
 12. Prevádzkovateľom informačného systému marketing, v ktorom budú osobné údaje podľa predchádzajúceho bodu spracúvané je záložňa.
 13. Osobné údaje sú spracúvané na marketingové účely na základe osobitného poskytnutého súhlasu. Súhlas sa udeľuje dobrovoľným vyznačením samostatného, na tento účel slúžiaceho poľa v rámcovej zmluve o poskytovaní služieb s príslušným popisom a s odkazom na tento dokument, alebo v registračnom formulári, pričom toto pole nie je prednastavené a na udelenie súhlasu sa vyžaduje aktívne konanie zo strany dotknutej osoby. Doba platnosti súhlasu je 10 rokov odo dňa udelenia súhlasu a pred uplynutím tejto doby je možné ho kedykoľvek odvolať, a to písomnou formou na adresu sídla záložne. Ak nebude v odvolaní súhlasu uvedené inak, súhlas na spracovanie osobných údajov na marketingové účely je odvolaný dňom doručenia písomného odvolania súhlasu záložní. Poskytnutie osobných údajov na marketingové účely je dobrovoľné. Zmluvu o poskytnutí finančných prostriedkov so zriadením záložného práva je možné uzavrieť bez ohľadu na to, či bol poskytnutý súhlas na spracovanie osobných údajov na marketingové účely.
 14. Súhlas na spracovanie osobných údajov na marketingové účely zahŕňa súhlas s tým, aby: Záložňa zasielala na oznámenú adresu elektronickej pošty informačné materiály o produktoch, akciách a kampaniach záložne, na vykonávanie marketingovej činnosti a podpory predaja; kontaktovala dotknutú osobu a zasielala dotknutej osobe reklamné informácie a oznamovala jej ponuky; ďalších produktov, služieb a/alebo marketingových akcií záložne prostriedkami elektronickej diaľkovej komunikácie využívala na uvedené činnosti telefonický kontakt, krátke textové správy, správy elektronickej pošty prostredníctvom kontaktných údajov, ktoré zákazník oznámi záložní. V niektorých prípadoch využíva záložňa pri spracovaní osobných údajov na marketingové účely aj služby zmluvných partnerov, pri ktorých je nevyhnutné spracovanie osobných údajov na strane týchto zmluvných partnerov. Ide napríklad o zabezpečenie tlačových služieb, poštovú prepravu alebo zabezpečenie telefonickej

informačnej služby. V týchto prípadoch v súlade so zákonom záložňa poveruje týchto zmluvných partnerov spracovaním osobných údajov. Záložňa pri výbere zmluvných partnerov dbá na ich spoľahlivosť a v zmluve so zmluvným partnerom sú vždy ošetrené aj pravidlá ochrany osobných údajov. Osobné údaje zákazníka môžu byť poskytnuté alebo sprístupnené subjektom uvedeným v bode 3 tohto článku VOP. Prípadne osobné údaje môžu byť odovzdané na spracovanie najmä zmluvným partnerom záložne, zabezpečujúcim komunikáciu a korešpondenčný styk so zákazníkom. Aktuálny zoznam zmluvných partnerov, ktorí boli poverení spracovaním osobných údajov mimo spomenutých subjektov je uvedený na webovej stránke záložne.

15. Práva osoby, ktorej osobné údaje sú spracúvané, sú uvedené v § 28 zákona o ochrane osobných údajov. Na základe písomnej žiadosti môže dotknutá osoba od záložne požadovať najmä:
 - a. potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o nej spracované,
 - b. informácie o stave spracúvania svojich osobných údajov,
 - c. informácie o zdroji, z ktorého boli získané osobné údaje,
 - d. zoznam osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
 - e. opravu nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania a likvidáciu jej osobných údajov, ak bol splnený účel ich spracúvania alebo ak došlo k porušeniu zákona o ochrane osobných údajov.
16. V prípade požiadavky má dotknutá osoba právo, aby oprávnená osoba, ktorá bude spracúvať jej osobné údaje preukázala svojou totožnosť, prípadne poskytla ďalšie doplňujúce údaje, ako sú najmä oznámenie osobitného zákona (právneho podkladu), na základe ktorého sú osobné údaje spracúvané, poučenie o dobrovoľnosti alebo povinnosti poskytnúť osobné údaje alebo o tom, aké budú následky v prípade, ak odmietne postúpiť prevádzkovateľovi osobné údaje.
17. Dotknutá osoba má právo na základe písomnej žiadosti namietať voči spracovaniu osobných údajov v informačnom systéme marketing a žiadať o ich likvidáciu.
18. Dotknutá osoba má rovnako právo na základe písomnej žiadosti od spoločnosti vyžadovať:
 - a. všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o stave spracúvania svojich osobných údajov v informačnom systéme,
 - b. vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého získal jej osobné údaje na spracúvanie,
 - c. vo všeobecne zrozumiteľnej forme odpis jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
 - d. opravu jej nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
 - e. likvidáciu osobných údajov, ak namieta voči spracovaniu osobných údajov podľa § 28 ods. 3 zákona o ochrane osobných údajov,
 - f. likvidáciu jej osobných údajov, ak bol splnený účel ich spracúvania; ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môže požiadať o ich vrátenie,
 - g. likvidáciu jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona,
 - h. sprístupnenie evidencie príslušného informačného systému prevádzkovateľa, kde je podrobne uvedený účel spracúvania, právny základ a zoznam osobných údajov.
19. Dotknutá osoba podľa § 16 ods. 1 zákona, je povinná poskytnúť do príslušného informačného systému len pravdivé osobné údaje a v prípade zmeny je povinná tieto nahlásiť neodkladne prevádzkovateľovi. V prípade poskytnutia nepravdivých údajov môže byť dotknutej osobe uložená pokuta Úradom na ochranu osobných údajov.

11/ Záverečné ustanovenia

1. Záložňa je oprávnená tieto VOP jednostranne zmeniť z dôvodu zmeny politiky záložne v oblasti poskytovania finančných služieb, alebo z dôvodu zmeny príslušných právnych predpisov, z dôvodu zmeny finančnej, hospodárskej alebo sociálnej situácie v Slovenskej republike alebo na základe inými dôvodmi podmieneného rozhodnutia spoločnosti. Prípadné zmeny VOP zverejní (oznámi) záložňa na svojej webovej stránke www.peniaze-zalozna.sk najmenej dva týždne pred určeným dňom účinnosti zmeny. Ak zákazník nesúhlasí so zmenou, je povinný svoj nesúhlas písomne oznámiť v lehote dvoch týždňov a v tejto lehote je zároveň oprávnený na okamžité bezplatné skončenie zmluvy odstúpením. Doručením písomného oznámenia o odstúpení zo strany zákazníka zmluva zaniká a súčasne sa stávajú splatnými všetky doposiaľ neuhradené záväzky zákazníka voči záložni. Zákazník je povinný doručiť oznámenie o odstúpení od zmluvy najneskôr do uplynutia dvojtýždňovej lehoty v zmysle tohto bodu. Ak zákazník vo vyššie uvedenej lehote neoznámi záložni svoj nesúhlas so zmenou VOP, platí, že so zmenou súhlasí a vzájomné vzťahy medzi zákazníkom a záložňou sa odo dňa účinnosti zmeny VOP riadia zmenenými VOP.
2. Právne vzťahy, ktoré nie sú zmluvou o poskytnutí výhod a týmito VOP výslovne upravené sa spravujú všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike.
3. Zákazník a záložňa sa dohodli, že všetky spory, vzniknuté z právnych vzťahov vyplývajúcich z uzavretej zmluvy o poskytnutí finančných prostriedkov so zriadením záložného práva alebo súvisiacich s touto zmluvou, vrátane všetkých vedľajších právnych vzťahov, nárokov na vydanie bezdôvodného obohatenia, nárokov na náhradu škody, sporov o platnosť, výklad, zánik tejto zmluvy predložia na rozhodnutie výlučne slovenským súdom, ktoré sa budú riadiť slovenským právnym poriadkom. Zmluvné strany sa rozhodli pre slovenské právo a teda rozhodným právom budú platné predpisy Slovenskej republiky. Miestne príslušným súdom na riešenie sporov v prípade, že zákazník nemá bydlisko na území Slovenskej republiky je vecne príslušný súd pre súdny obvod Martin.
4. Zákazník potvrdzuje podpisom zmluvy o poskytnutí finančných prostriedkov so zriadením záložného práva, že sú mu VOP známe, rozumie im, súhlasí s nimi a v plnom rozsahu ich prijíma.
5. Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť od 13.12.2016.

Informácie pre spotrebiteľa v zmysle § 4 ods. 1 zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov veriteľ oznamuje záujemcom o uzatvorenie zmluvy o poskytnutí finančných prostriedkov ako finančnej služby uzatváranej na diaľku tieto informácie stanovené zákonom o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku:

Informácie o dodávateľovi finančnej služby, t.j. o záložni:

1. Obchodné meno a sídlo dodávateľa finančnej služby:

Peniaze - Záložňa s.r.o., so sídlom Dlhá 95C, 010 09 Žilina

2. Ďalšie kontaktné adresy dodávateľa finančnej služby:

Nie sú.

3. Predmet podnikania dodávateľa finančnej služby (s označením hlavného predmetu podnikania):

hlavný predmet podnikania: záložne

ďalšie:

poskytovanie úverov alebo pôžičiek z peňažných zdrojov získaných výlučne bez verejnej výzvy a bez verejnej ponuky majetkových hodnôt

spostredkovanie poskytovania úverov a/alebo pôžičiek z peňažných zdrojov získaných výlučne bez verejnej výzvy a bez verejnej ponuky majetkových hodnôt
finančný leasing
faktoring a forfaiting
kúpa tovaru na účely jeho predaja konečnému spotrebiteľovi (maloobchod) alebo iným prevádzkovateľom živnosti (veľkoobchod)
spostredkovateľská činnosť v oblasti obchodu
spostredkovateľská činnosť v oblasti služieb
spostredkovateľská činnosť v oblasti výroby
poskytovanie služieb v lesníctve a poľovníctve
opracovanie drevej hmoty a výroba komponentov z dreva
výroba jednoduchých drevárskych výrobkov, zostavovanie stolárskych dielcov alebo súčastí z dreva do finálnych produktov a ich údržba
prípravné práce k realizácii stavby
uskutočňovanie stavieb a ich zmien
dokončovacie stavebné práce pri realizácii exteriérov a interiérov
čistiace a upratovacie služby
reklamné a marketingové služby
prieskum trhu a verejnej mienky
polygrafická výroba, sadzba a konečná úprava tlačív, písmomaliarstvo
poskytovanie služby vedenia cudzieho motorového vozidla
počítačové služby
služby súvisiace s počítačovým spracovaním údajov
vydavateľská činnosť
prenájom nehnuteľností spojený s poskytovaním iných než základných služieb spojených s prenájomom
prenájom hnutelných vecí
informatívne testovanie, meranie, analýzy a kontroly
administratívne služby
činnosť podnikateľských, organizačných a ekonomických poradcov
správa registratúrnych záznamov bez trvalej dokumentárnej hodnoty
vykonávanie mimoškolskej vzdelávacej činnosti
vykonávanie vzdelávacích programov v oblasti sociálnych služieb zameraných na vykonávanie vybraných pracovných činností a na ďalšie vzdelávanie
organizovanie športových, kultúrnych a iných spoločenských podujatí
výskum a vývoj v oblasti spoločenských a humanitných vied
služby súvisiace s produkciou filmov alebo videozáznamov

4. Identifikačné číslo dodávateľa finančnej služby a označenie registrového súdu, ktorý ho prideli:

IČO: 46 635 637, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, Oddiel: Sro, Vložka č. 56499/L

5. Názov a sídlo príslušného orgánu dohľadu nad činnosťou dodávateľa finančnej služby:

Prevádzkovanie živnosti dodávateľa finančnej služby podlieha dozoru živnostenského úradu –odbor živnostenského podnikania Okresného úradu Žilina

Poskytovanie finančnej služby dodávateľom podlieha kontrole Slovenskej obchodnej inšpekcie (Prievozská 32, poštový priechod 29, 827 99, Bratislava 215) v rámci dozoru nad ochranou ekonomických záujmov spotrebiteľa.

Informácie o finančnej službe poskytovanej dodávateľom finančnej služby, t.j. záložňou:

1. Názov a hlavné charakteristiky poskytovanej finančnej služby:

Vid' článok 3 až 5 VOP.

2. Celková výška odplaty, vrátane všetkých poplatkov, výdavkov a daní platených spotrebiteľom prostredníctvom dodávateľa finančnej služby a iných súvisiacich nákladov:

Celková výška odplaty za poskytnutie finančnej služby je daná odplatou za spracovanie žiadosti o poskytnutie finančných prostriedkov a primeranou odmenou záložne (poplatok za poskytnutie), prípadne odplatou za predĺženie lehoty splatnosti (administratívny poplatok). Spotrebiteľ je povinný vrátiť poskytnuté finančné prostriedky a odplatu záložni v lehote splatnosti dohodnutej v konkrétnej zmluve o poskytnutí finančných prostriedkov so zriadením záložného práva.

Celková výška odplaty za poskytnutie finančnej služby v závislosti od výšky a lehoty splatnosti (EUR) je nasledujúca:

Poskytnuté finančné prostriedky	1. ÚROVEŇ KLASICKÝ KLIENT				2. ÚROVEŇ STRIEBORNÝ KLIENT				3. ÚROVEŇ ZLATÝ KLIENT			
	Jednorazový /administratívny poplatok za službu záložni				Jednorazový /administratívny poplatok za službu záložni				Jednorazový /administratívny poplatok za službu záložni			
	7 dní	14 dní	21 dní	28 dní	7 dní	14 dní	21 dní	28 dní	7 dní	14 dní	21 dní	28 dní
20 EUR	1,04	1,78	2,53	3,27	1,00	1,70	2,40	3,10	0,90	1,50	2,11	2,71
30 EUR	1,41	2,53	3,64	4,75	1,35	2,40	3,45	4,50	1,20	2,11	3,01	3,91
40 EUR	1,78	3,27	4,75	6,24	1,70	3,10	4,50	5,90	1,50	2,71	3,91	5,12
50 EUR	2,16	4,01	5,87	7,72	2,05	3,80	5,55	7,30	1,81	3,31	4,82	6,32
60 EUR	2,53	4,75	6,98	9,20	2,40	4,50	6,60	8,70	2,11	3,91	5,72	7,52
70 EUR	2,90	5,49	8,09	10,69	2,75	5,20	7,65	10,10	2,41	4,51	6,62	8,73
80 EUR	3,27	6,24	9,20	12,17	3,10	5,90	8,70	11,50	2,71	5,12	7,52	9,93
90 EUR	3,64	6,98	10,32	13,66	3,45	6,60	9,75	12,90	3,01	5,72	8,43	11,14
100 EUR	4,01	7,72	11,43	15,14	3,80	7,30	10,80	14,30	3,31	6,32	9,33	12,34
110 EUR	4,38	8,46	12,54	16,62	4,15	8,00	11,85	15,70	3,61	6,92	10,23	13,54
120 EUR	4,75	9,20	13,66	18,11	4,50	8,70	12,90	17,10	3,91	7,52	11,14	14,75
130 EUR	5,12	9,95	14,77	19,59	4,85	9,40	13,95	18,50	4,21	8,13	12,04	15,95
140 EUR	5,49	10,69	15,88	21,08	5,20	10,10	15,00	19,90	4,51	8,73	12,94	17,16
150 EUR	5,87	11,43	17,00	22,56	5,55	10,80	16,05	21,30	4,82	9,33	13,85	18,36
160 EUR	6,24	12,17	18,11	24,04	5,90	11,50	17,10	22,70	5,12	9,93	14,75	19,56
170 EUR	6,61	12,91	19,22	25,53	6,25	12,20	18,15	24,10	5,42	10,53	15,65	20,77
180 EUR	6,98	13,66	20,33	27,01	6,60	12,90	19,20	25,50	5,72	11,14	16,55	21,97
190 EUR	7,35	14,40	21,45	28,50	6,95	13,60	20,25	26,90	6,02	11,74	17,46	23,18
200 EUR	7,72	15,14	22,56	29,98	7,30	14,30	21,30	28,30	6,32	12,34	18,36	24,38
210 EUR	8,09	15,88	23,67	31,46	7,65	15,00	22,35	29,70	6,62	12,94	19,26	25,58
220 EUR	8,46	16,62	24,79	32,95	8,00	15,70	23,40	31,10	6,92	13,54	20,17	26,79
230 EUR	8,83	17,37	25,90	34,43	8,35	16,40	24,45	32,50	7,22	14,15	21,07	27,99
240 EUR	9,20	18,11	27,01	35,92	8,70	17,10	25,50	33,90	7,52	14,75	21,97	29,20
250 EUR	9,58	18,85	28,13	37,40	9,05	17,80	26,55	35,30	7,83	15,35	22,88	30,40
260 EUR	9,95	19,59	29,24	38,88	9,40	18,50	27,60	36,70	8,13	15,95	23,78	31,60
270 EUR	10,32	20,33	30,35	40,37	9,75	19,20	28,65	38,10	8,43	16,55	24,68	32,81

280 EUR	10,69	21,08	31,46	41,85	10,10	19,90	29,70	39,50	8,73	17,16	25,58	34,01
290 EUR	11,06	21,82	32,58	43,34	10,45	20,60	30,75	40,90	9,03	17,76	26,49	35,22
300 EUR	11,43	22,56	33,69	44,82	10,80	21,30	31,80	42,30	9,33	18,36	27,39	36,42
310 EUR	11,80	23,30	34,80	46,30	11,15	22,00	32,85	43,70	9,63	18,96	28,29	37,62
320 EUR	12,17	24,04	35,92	47,79	11,50	22,70	33,90	45,10	9,93	19,56	29,20	38,83
330 EUR	12,54	24,79	37,03	49,27	11,85	23,40	34,95	46,50	10,23	20,17	30,10	40,03
340 EUR	12,91	25,53	38,14	50,76	12,20	24,10	36,00	47,90	10,53	20,77	31,00	41,24
350 EUR	13,29	26,27	39,26	52,24	12,55	24,80	37,05	49,30	10,84	21,37	31,91	42,44
360 EUR	13,66	27,01	40,37	53,72	12,90	25,50	38,10	50,70	11,14	21,97	32,81	43,64
370 EUR	14,03	27,75	41,48	55,21	13,25	26,20	39,15	52,10	11,44	22,57	33,71	44,85
380 EUR	14,40	28,50	42,59	56,69	13,60	26,90	40,20	53,50	11,74	23,18	34,61	46,05
390 EUR	14,77	29,24	43,71	58,18	13,95	27,60	41,25	54,90	12,04	23,78	35,52	47,26
400 EUR	15,14	29,98	44,82	59,66	14,30	28,30	42,30	56,30	12,34	24,38	36,42	48,46
410 EUR	15,51	30,72	45,93	61,14	14,65	29,00	43,35	57,70	12,64	24,98	37,32	49,66
420 EUR	15,88	31,46	47,05	62,63	15,00	29,70	44,40	59,10	12,94	25,58	38,23	50,87
430 EUR	16,25	32,21	48,16	64,11	15,35	30,40	45,45	60,50	13,24	26,19	39,13	52,07
440 EUR	16,62	32,95	49,27	65,60	15,70	31,10	46,50	61,90	13,54	26,79	40,03	53,28
450 EUR	17,00	33,69	50,39	67,08	16,05	31,80	47,55	63,30	13,85	27,39	40,94	54,48
460 EUR	17,37	34,43	51,50	68,56	16,40	32,50	48,60	64,70	14,15	27,99	41,84	55,68
470 EUR	17,74	35,17	52,61	70,05	16,75	33,20	49,65	66,10	14,45	28,59	42,74	56,89
480 EUR	18,11	35,92	53,72	71,53	17,10	33,90	50,70	67,50	14,75	29,20	43,64	58,09
490 EUR	18,48	36,66	54,84	73,02	17,45	34,60	51,75	68,90	15,05	29,80	44,55	59,30
500 EUR	18,85	37,40	55,95	74,50	17,80	35,30	52,80	70,30	15,35	30,40	45,45	60,50

Celková suma na vrátenie v závislosti od výšky a lehoty splatnosti (EUR) je nasledujúca:

Poskytnuté finančné prostriedk y	1. ÚROVEŇ KLASICKÝ KLIENT				2. ÚROVEŇ STRIEBORNÝ KLIENT				3. ÚROVEŇ ZLATÝ KLIENT			
	Celková suma na vrátenie s poplatkom				Celková suma na vrátenie s poplatkom				Celková suma na vrátenie s poplatkom			
	7 dní	14 dní	21 dní	28 dní	7 dní	14 dní	21 dní	28 dní	7 dní	14 dní	21 dní	28 dní
20 EUR	21,04	21,78	22,53	23,27	21,00	21,70	22,40	23,10	20,90	21,50	22,11	22,71
30 EUR	31,41	32,53	33,64	34,75	31,35	32,40	33,45	34,50	31,20	32,11	33,01	33,91
40 EUR	41,78	43,27	44,75	46,24	41,70	43,10	44,50	45,90	41,50	42,71	43,91	45,12
50 EUR	52,16	54,01	55,87	57,72	52,05	53,80	55,55	57,30	51,81	53,31	54,82	56,32
60 EUR	62,53	64,75	66,98	69,20	62,40	64,50	66,60	68,70	62,11	63,91	65,72	67,52
70 EUR	72,90	75,49	78,09	80,69	72,75	75,20	77,65	80,10	72,41	74,51	76,62	78,73
80 EUR	83,27	86,24	89,20	92,17	83,10	85,90	88,70	91,50	82,71	85,12	87,52	89,93
90 EUR	93,64	96,98	100,32	103,66	93,45	96,60	99,75	102,90	93,01	95,72	98,43	101,14
100 EUR	104,01	107,72	111,43	115,14	103,80	107,30	110,80	114,30	103,31	106,32	109,33	112,34
110 EUR	114,38	118,46	122,54	126,62	114,15	118,00	121,85	125,70	113,61	116,92	120,23	123,54
120 EUR	124,75	129,20	133,66	138,11	124,50	128,70	132,90	137,10	123,91	127,52	131,14	134,75
130 EUR	135,12	139,95	144,77	149,59	134,85	139,40	143,95	148,50	134,21	138,13	142,04	145,95

140 EUR	145,49	150,69	155,88	161,08	145,20	150,10	155,00	159,90	144,51	148,73	152,94	157,16
150 EUR	155,87	161,43	167,00	172,56	155,55	160,80	166,05	171,30	154,82	159,33	163,85	168,36
160 EUR	166,24	172,17	178,11	184,04	165,90	171,50	177,10	182,70	165,12	169,93	174,75	179,56
170 EUR	176,61	182,91	189,22	195,53	176,25	182,20	188,15	194,10	175,42	180,53	185,65	190,77
180 EUR	186,98	193,66	200,33	207,01	186,60	192,90	199,20	205,50	185,72	191,14	196,55	201,97
190 EUR	197,35	204,40	211,45	218,50	196,95	203,60	210,25	216,90	196,02	201,74	207,46	213,18
200 EUR	207,72	215,14	222,56	229,98	207,30	214,30	221,30	228,30	206,32	212,34	218,36	224,38
210 EUR	218,09	225,88	233,67	241,46	217,65	225,00	232,35	239,70	216,62	222,94	229,26	235,58
220 EUR	228,46	236,62	244,79	252,95	228,00	235,70	243,40	251,10	226,92	233,54	240,17	246,79
230 EUR	238,83	247,37	255,90	264,43	238,35	246,40	254,45	262,50	237,22	244,15	251,07	257,99
240 EUR	249,20	258,11	267,01	275,92	248,70	257,10	265,50	273,90	247,52	254,75	261,97	269,20
250 EUR	259,58	268,85	278,13	287,40	259,05	267,80	276,55	285,30	257,83	265,35	272,88	280,40
260 EUR	269,95	279,59	289,24	298,88	269,40	278,50	287,60	296,70	268,13	275,95	283,78	291,60
270 EUR	280,32	290,33	300,35	310,37	279,75	289,20	298,65	308,10	278,43	286,55	294,68	302,81
280 EUR	290,69	301,08	311,46	321,85	290,10	299,90	309,70	319,50	288,73	297,16	305,58	314,01
290 EUR	301,06	311,82	322,58	333,34	300,45	310,60	320,75	330,90	299,03	307,76	316,49	325,22
300 EUR	311,43	322,56	333,69	344,82	310,80	321,30	331,80	342,30	309,33	318,36	327,39	336,42
310 EUR	321,80	333,30	344,80	356,30	321,15	332,00	342,85	353,70	319,63	328,96	338,29	347,62
320 EUR	332,17	344,04	355,92	367,79	331,50	342,70	353,90	365,10	329,93	339,56	349,20	358,83
330 EUR	342,54	354,79	367,03	379,27	341,85	353,40	364,95	376,50	340,23	350,17	360,10	370,03
340 EUR	352,91	365,53	378,14	390,76	352,20	364,10	376,00	387,90	350,53	360,77	371,00	381,24
350 EUR	363,29	376,27	389,26	402,24	362,55	374,80	387,05	399,30	360,84	371,37	381,91	392,44
360 EUR	373,66	387,01	400,37	413,72	372,90	385,50	398,10	410,70	371,14	381,97	392,81	403,64
370 EUR	384,03	397,75	411,48	425,21	383,25	396,20	409,15	422,10	381,44	392,57	403,71	414,85
380 EUR	394,40	408,50	422,59	436,69	393,60	406,90	420,20	433,50	391,74	403,18	414,61	426,05
390 EUR	404,77	419,24	433,71	448,18	403,95	417,60	431,25	444,90	402,04	413,78	425,52	437,26
400 EUR	415,14	429,98	444,82	459,66	414,30	428,30	442,30	456,30	412,34	424,38	436,42	448,46
410 EUR	425,51	440,72	455,93	471,14	424,65	439,00	453,35	467,70	422,64	434,98	447,32	459,66
420 EUR	435,88	451,46	467,05	482,63	435,00	449,70	464,40	479,10	432,94	445,58	458,23	470,87
430 EUR	446,25	462,21	478,16	494,11	445,35	460,40	475,45	490,50	443,24	456,19	469,13	482,07
440 EUR	456,62	472,95	489,27	505,60	455,70	471,10	486,50	501,90	453,54	466,79	480,03	493,28
450 EUR	467,00	483,69	500,39	517,08	466,05	481,80	497,55	513,30	463,85	477,39	490,94	504,48
460 EUR	477,37	494,43	511,50	528,56	476,40	492,50	508,60	524,70	474,15	487,99	501,84	515,68
470 EUR	487,74	505,17	522,61	540,05	486,75	503,20	519,65	536,10	484,45	498,59	512,74	526,89
480 EUR	498,11	515,92	533,72	551,53	497,10	513,90	530,70	547,50	494,75	509,20	523,64	538,09
490 EUR	508,48	526,66	544,84	563,02	507,45	524,60	541,75	558,90	505,05	519,80	534,55	549,30
500 EUR	518,85	537,40	555,95	574,50	517,80	535,30	552,80	570,30	515,35	530,40	545,45	560,50

3. Možné riziká mimo kontroly dodávateľa finančnej služby spojené s poskytovanou finančnou službou:

Nie sú.

4. Informácie o daniach a iných poplatkoch, ktoré nie sú hradené prostredníctvom dodávateľa finančnej služby alebo ním nie sú vybrané:

Zákazníkovi ako spotrebiteľovi bude prevádzkovateľom mobilnej siete účtovaný poplatok za použitie služieb mobilnej telekomunikačnej siete – odoslanie SMS správ zákazníka záložni. Poplatok (náklady) za zaslanie jednej textovej správy SMS zákazníkom ako spotrebiteľom dodávateľovi finančných služieb je podľa platného cenníka prevádzkovateľa mobilnej siete. Zákazník ako spotrebiteľ znáša náklady na poštovné, v prípade ak zasiela písomnosti Poštou dodávateľovi finančnej služby, ako aj prípadné náklady zákazníka na bankové poplatky pri splatení finančných prostriedkov zákazníka bezhotovostným bankovým prevodom na bankový účet záložne alebo hotovostným vkladom na bankový účet záložne. Zákazník ako spotrebiteľ znáša aj prípadné náklady na telefonickú komunikáciu zákazníka ako volajúceho so zákazníckym centrom záložne.

Zákazník je povinný sám znášať náklady spojené s doručením zálohu záložni.

V prípade ak je Zálohom iná majetková hodnota alebo práva, ku ktorej záložné právo Záložne ako záložného veriteľa vzniká jeho zápisom v príslušnom registri, znáša Zákazník všetky náklady spojené so zápisom tohto záložného práva do príslušného registra ako aj so zmenou a výmazom tohto záložného práva z príslušného registra, t.j. správne poplatky vyberané príslušným správnym orgánom v súvislosti so zápisom záložného práva do osobitného registra, ktorých výška je stanovená všeobecne záväzným právnym predpisom a/alebo notárske poplatky za zápis záložného práva do Notárskeho centrálného registra záložných práv, ktorých výška je upravená Vyhláškou Ministerstva spravodlivosti SR o odmenách a náhradách notárov, číslo 31/1993 Z.z. v znení neskorších predpisov, ktorej prílohou je sadzobník.

5. Podmienky, za ktorých sa náklady spojené s poskytnutím finančnej služby môžu zmeniť:

Náklady spotrebiteľa nad rámec poplatku za poskytnutie a prípadne nad rámec administratívneho poplatku za predĺženú lehotu splatnosti, ktoré je spotrebiteľ povinný znášať v súvislosti so zmluvou o poskytnutí finančných prostriedkov so zriadením záložného práva sa môžu zmeniť v prípade, ak operátori mobilných sietí zmenia ceny za zasielanie krátkych textových správ SMS spotrebiteľom záložni, alebo v prípade, ak dôjde k zmene poplatkov spojených so zasielaním písomností spotrebiteľa záložni (t.j. poštovného), alebo ak dôjde k zmene bankových poplatkov pri splácaní poskytnutých finančných prostriedkov spotrebiteľom záložni bezhotovostným prevodom na bankový účet záložne resp. hotovostným vkladom na bankový účet záložne alebo ak operátori mobilných sietí alebo iní operátori poskytujúci hlasové služby volania zmenia ceny za telefonickú komunikáciu spotrebiteľa ako volajúceho so zákazníckym centrom záložne. Prípadné zmeny týchto cien nie sú v kompetencii záložne.

6. Doba platnosti poskytnutých informácií:

Bez obmedzenia doby platnosti.

7. Informácie o platobných podmienkach a spôsobe vykonania služby:

Informácie o platobných podmienkach a spôsobe vykonania služby sú uvedené v článku 4 VOP záložne a v konkrétnej uzatvorenej zmluve o poskytnutí finančných prostriedkov so zriadením záložného práva.

8. Prípadné dodatočné náklady spotrebiteľa za použitie prostriedkov komunikácie na diaľku:

Za použitie prostriedkov komunikácie na diaľku nie sú dodávateľom finančnej služby účtované žiadne ďalšie dodatočné poplatky či náklady.

Informácie o Zmluve o poskytnutí finančných prostriedkov so zriadením záložného práva uzavretej na diaľku:

1. Právo na odstúpenie od zmluvy o poskytnutí finančných prostriedkov so zriadením záložného práva podľa § 5 zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

Vid' článok 8. VOP.

Zákazník môže uplatniť právo na odstúpenie od zmluvy v listinnej podobe alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom médiu, ktorý je k dispozícii a je dostupný záložni. Spotrebiteľ môže použiť formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý je dostupný na webovej stránke záložne www.peniaze-zalozna.sk. Spotrebiteľ doručí oznámenie o odstúpení od zmluvy na adresu sídla záložne: Dlhá 95C, 010 01 Žilina alebo emailom na: info@peniaze-zalozna.sk.

2. Možnosti predčasného alebo jednostranného skončenia zmluvy vrátane informácie o súvisiacich zmluvných pokutách:

Zákazník ako spotrebiteľ je oprávnený od zmluvy o poskytnutí finančných prostriedkov so zriadením záložného práva jednostranne odstúpiť za podmienok a s následkami, ktoré sú uvedené v článku 8. VOP a článku 12 bod 1 VOP. Záložňa je oprávnená jednostranne odstúpiť od zmluvy o poskytnutí finančných prostriedkov so zriadením záložného práva za podmienok a s následkami, ktoré sú uvedené v článku 4. bod 16 VOP.

3. Označenie štátu, ktorého právnym poriadkom sa dodávateľ finančnej služby riadi pri ponuke finančnej služby spotrebiteľovi pred uzavretím zmluvy o poskytnutí finančných prostriedkov so zriadením záložného práva:

Slovenská republika

4. Voľba práva a súdu podľa osobitného predpisu:

Vid' článok 12 bod 3 VOP.

5. Jazyk, v akom sa dodávateľ so súhlasom spotrebiteľa zaväzuje komunikovať počas trvania zmluvy a oznamovať zmluvné podmienky a informácie:

Slovenský jazyk.

Informácie o spôsobe vybavovania reklamácií a sťažností alebo o možnosti mimosúdneho vybavenia sťažností:

Vid' článok 9 VOP a reklamačný poriadok spoločnosti.

Informácie o existencii iných garančných fondov alebo systémov náhrad, ako sú garančné fondy alebo systémy náhrad podľa osobitných zákonov:

Nie sú.

Všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 13.12.2016.